## neoシリーズプリンタのUSBドライバを例にして自動インストールがうまくいかなかった場合、 手動でドライバを再インストールする方法

下記の方法は各機種専用のラベルパートナーの最新版をインストールしたあと、デバイスマネージャ でUSBドライバの存在を確認できない場合対策。 現時点で各最新版のパートナーにUSBドライバのインストーラを同梱している。パートナーのインストール先に 必ず「XXXUsb」という形のフォルダにUSBドライバを保存している。これは手動でUSBをインストールする前提。 例:neo7の場合、基本的に下記のフォルダにUSBドライバが入っている。

C:¥Program Files¥shinsei¥LabelPartnerForNeo7¥neousb

古いパートナーやEXCEL・Transfer通信ツールが今までよく発生している問題:

- 1 USB 3.0未対応
- 2 Windows7未対応
- 3 Windows8未対応
- 4 64bitのWindows7・8未対応 上記の問題は現在一部EXCELツールやTransferまだ対応していない以外、各機種標準パートナー、 NeoFix等の最新版であれば、上記の問題をすべてクリアしている。

USB通信できない場合の対処方法:

- 1 ケーブル接続とプリンタは通信モードになっているかの確認
- 2 ケーブルを交換
- 3 PC側のUSBポートを変更してみる
- 4 インストール後、PCを再起動してみる
- 5 PCのデバイスマネージャでプリンタが接続しているかを確認
- 6 パートナーを再インストールしてみる(一回アンインストールしてもOK)
- 7 新盛ホームページから最新のUSBドライバ専用インストーラをダウンロードし、 インストールしてみる。
- http://www.shinseiind.co.jp/download/DL drivers.html
- 8 1-7をやっても、結局プリンタの接続時、デバイスマネージャで「! Shinsei neo printer(USB)」のように 表示する場合、下記の方法で手動でドライバをインストールしてみる
- 注:接続しても、デバイスマネージャが無反応または「! Shinsei neo printer(USB)」も出ない場合、 手動インストールができない。

WindowsXP 32bit

プリンタをPCに接続し、デバイスマネージャを起動してドライバをインストール。









70%2-	ディスクからインストール 🔀	
<b>1</b>	製造元が配布するインストール ディスクを指定したドライブに挿入 して、下の正しいドライブが選択されていることを確認してください。 キャンセル	
	製造元のファイルのコピー元(©): A¥ ● 参照(B)…	

neoの場合、下記のフォルダを参照

C:¥Program Files¥shinsei¥LabelPartner¥NeoUsb¥win2k\_xp

ファイルの場所					? 🗙
ファイルの場所型:	🚞 win2k_xp		~	3 🤌 📂 🖽	
していたしていていた。 最近使ったファイル	NEOUSB USBDP2 USBTKP				
<b>び</b> デスクトップ					
ک ۲۲ ۴¥۱۶۷۰					
<b>ארבאכב א</b> ד					
S.					
マイ ネットワーク	ファイル名(N):	NEOUSB.INF		~	開((_)
	ファイルの種類(工):	セットアップ情報 (*.inf)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	キャンセル









プリンタをPCに接続し、デバイスマネージャを起動してドライバをインストール。



	ライバー ソフトウェアの更新 – Shinsei neo printer (USB)	×
$\bigcirc$	🧕 ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)	
	どのような方法でドライバー ソフトウェアを検索しますか?	
	→ ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します(S) このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。 ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行われません。	
	→ コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(R) ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。	
		]
		キャンセル

🔋 P	ライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)	×
$\bigcirc$	🧕 ドライバー ソフトウェアの更新 – Shinsei neo printer (USB)	
	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。	
	次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:	
	C:¥Program Files¥shinsei¥NeoUsbDevice¥neousb 参照(R)	
	✓ サブフォルダーも検索する(I)	
	→ コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェアと、デバイスと同じカテ ゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されます。	
	次へ(N) キャンセル	

## neo3の場合は、下記のフォルダを参照 C:¥Program Files¥shinsei¥LabelPartnerForNeo3¥neousb

0 15	ライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)	X	
$\bigcirc$	🧕 ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USI	B)	
	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。		
	次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:		
	C:¥Program Files¥shinsei¥NeoUsbDevice¥neousb	フォルダーの参照	×
	, ▼ サブフォルダーも検索する(I)	ハードウェアのドライバーを含むフォルダーを選んでください。	
	→ コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバ・ ゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されます。	Protector Suite     Protector Suite     Protector Suite     Protector Suite     Discount     Discount     Discount     protector For Neo3     Protector Por Neo3     Protector P	
		次へ(N) キャンセル	
		I	





🔋 ドライバー ソフトウェアの更新 – USB driver for Shinsei neo printer	×
🕞 🗕 ドライバー ソフトウェアの更新 - USB driver for Shinsei neo printer	
ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。	
このデバイスのドライバー ソフトウェアのインストールを終了しました:	
USB driver for Shinsei neo printer	
	閉じる(C)

ファイルドP       操作KA) 表示(V) ヘルブ(H)         ● ■ 123-THINK       ● ■ DE ATA/ATAPI コントローラー         ● ■ DE ATA/ATAPI コントローラー       ● ● エーボード         ● ● コンピューター       ● ● サンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー         ● ● サンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー       ● ● フィンピューター         ● ● サンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー       ● ● フィンジェック・         ● ● ブイスフレイ アダウー       ● ● ● フィンシャック アダウー         ● ● ブイスフレイ アダウー       ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		×
<ul> <li>● 123-THINK</li> <li>● DE ATA/ATAPI_1ントローラー</li> <li>● W Driver</li> <li>● キーボード</li> <li>● コンピューター</li> <li>● マンピューター</li> <li>● ロー</li> <l< td=""><td>ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)</td><td></td></l<></ul>	ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)	
<ul> <li>□ 123-THINK</li> <li>□ DE ATA/ATAPI コントローラー</li> <li>□ A - ポード</li> <li>□ コンピューター</li> <li>□ コンポーズ アバイス</li> <li>□ センコンディブバイス</li> <li>□ センコンディブバイス</li> <li>□ マイスク ドライブ</li> <li>□ ディスクレイ アダプター</li> <li>□ オータブル アジプター</li> <li>□ オータブル アジプター</li> <li>□ オータブル アジプター</li> <li>□ オータブル アジア</li> <li>□ コンピッサ</li> <li>□ コントローラー</li> <li>□ ロシッサ</li> <li>□ コントローラー</li> <li>□ ロシッサ</li> <li>□ ロシッサ</li> <li>□ コントローラー</li> <li>□ ロシッサ</li> <li>□ ロシッサ</li> <li>□ コントローラー</li> <li>□ □ ロシッサ</li> <li>□ □ ロシッサ</li> <li>□ □ ロシッサ</li> <li>□ □ ロシッサ</li> <li>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</li></ul>		
B → IDE ATA/ATAPI ID/ND-5- B → SM Driver B → $+\pi$ - $\pi$ -R B → $-\pi$ / $\pi$ -R B → $-\pi$ / $\pi$ -R B → $-\pi$ / $\pi$ /R B → $-\pi$ / $\pi$ /R C → $-\pi$ / $\pi$ / $\pi$ /R C → $-\pi$ / $\pi$ /	E-4 123-THINK	
H → Sm Urver     F → ボード     F → ボード     F → ブビューター     f → ブジスト デドイス     f → ブジスト デドイス     f → ディスフレイ アダフター     f → ディスフレイ アダフター     f → ディスフレイ アダフター     f → ディスフレイ アダフター     f → ブレヴッサ     f → 「バイス     f → ブレヴッサ     f → 「バイス     f → ディ     f → ブレヴッサ     f → ブレヴッサ     f → ブレヴッサ     f → 「バイス     f → ブレヴッサ     f → ブレヴッサ     f → ブレヴッサ     f → ブレヴッサ     f → 「バイス     f → 「バイズ     f → 「バイス		
$ \begin{array}{c} \begin{array}{c} \hline & - 1 \\ \hline &$	transferration in the second	
サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー ティスクレイ アダクター ティスクレイ アダクター ティスクレイ アダクター ティスクレイ アダクター ティスクレイ アダクター ティスクレイ アダクター ティスクレイ アダクター ティスクレ アジクーフェイス デバイス ティート (COM と LPT) ティート		
<ul> <li>システム デバイス</li> <li>システム デバイス</li> <li>マオスク ドライブ</li> <li>ディスフレイ アダプター</li> <li>ディスフレイ アダプター</li> <li>ディスフレイ アダプター</li> <li>ディング インターフェイス デバイス</li> <li>ブロセッサ</li> <li>エーマン インターフェイス デバイス</li> <li>アレッサ</li> <li>マウスとその(まかのポインティング デバイス</li> <li>モニター</li> <li>モニター</li> <li>モニター</li> <li>モニター</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>USB Contpact Family USB Enhanced Host Controller - 3834</li> <li>Inte(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3834</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB 大容量記憶装置</li> <li>ア 全体認証デバイス</li> </ul>	国	
<ul> <li>ビタキュライティデバイス</li> <li>ディスクドライブ</li> <li>ディスクドライブ</li> <li>ディスクドククアダフター</li> <li>ネットワークアダプター</li> <li>スットワークアダプター</li> <li>スットワークアダプター</li> <li>スットワークアダプター</li> <li>スットワークアダプター</li> <li>スーマン インターフェイス デバイス</li> <li>アオーション インターフェイス デバイス</li> <li>アオーション インターフェイス デバイス</li> <li>マウスとそのほかのポインティング デバイス</li> <li>モニター</li> <li>モニター</li> <li>モニター</li> <li>モニター</li> <li>ローマニンド・サンジアル パス コントローラー</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Inte(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34</li> <li>Inte(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB Root Hub<td>   申 · 使 システム デバイス</td><td></td></li></ul>	申 · 使 システム デバイス	
B ディスジレイアダプター ディスジレイアダプター ディスジレイアダプター ディスジレイアダプター マンジンをついたのボインディングデバイス F ポート(COM & LPT) F ポート		
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
R → パッテリ E ユーマン インターフェイス デバイス E ユーマン インターフェイス デバイス E ブロセシサ E → オータブル デバイス E → オータブル デバイス E → オータブル ジリアル パス コントローラー C → ローマ ユニパーサル シリアル パス コントローラー C → Generic USB Hub C → Generic USB Hub C → Generic USB Hub C → Generic USB Hub C → Date(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device USB B dot Hub USB B dot Hub USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 E ● ● 生体認証デバイス		
E - マン インターフェイス デバイス フロセッサ アレーズ クレ と LPT) マウスととのほかのボインティング デバイス モデム モニター Generic USB Hub Generic USB Hub Generic USB Hub Generic USB Hub USB Fories/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3834 Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3830 USB Composite Device USB Composite Device USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 E ② 生体認証デバイス	■ 査 バッテリ	
P ■ プロセッサ P ■ ポータブル デバイス P ポート (COM と LPT) P 型 マウスとそのほかのポインティング デバイス E モデム モニター D ■ ユニパーサル シリアル バス コントローラー Generic USB Hub Generic USB Hub Generic USB Hub D Generic USB Hub D Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device USB Composite Device USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 D ② 生体認証デバイス	由 編 ヒューマン インターフェイス デバイス	
■ ■ ボータフル テハイス ■ マウスとそのほかのポインティング デバイス ■ モデム ■ モニター ■ モニター ■ ロージ ユニバーサル シリアル バス コントローラー ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C ■ USB Composite Device ■ USB Composite Device ■ USB Root Hub ■ USB Root Hub		
■ 「 ボード (Colin 2 EFT) ■ で マウスとそのほかのポインティング デバイス ■ モニター ■ モニター ■ ロージ ユニバーサル シリアル バス コントローラー ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device ■ USB Composite Device ■ USB Root Hub ■ USB 大容量記憶装置 ■ ② 生体認証デバイス		
■ モデム ■ モジム ■ モジー ■ モニター ■ ロージ ユニバーサル シリアル バス コントローラー ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Generic USB Hub ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device ■ USB Composite Device ■ USB Root Hub ■ USB 大容量記憶装置 ■ ② 生体認証デバイス	ローデート (COM として) 中国 マウスタチの1月かのボインテン・ガ デバイス	
<ul> <li>モニター</li> <li>ユニバーサル シリアル バス コントローラー</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34</li> <li>Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB driver for Shinsei neo printer</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB Aroa Bailtigg</li> </ul>		
<ul> <li>ロージ ユニバーサル シリアル バス コントローラー</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34</li> <li>Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB driver for Shinsei neo printer</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB Root Hub</li> <li>USB 大容量記憶装置</li> <li>田 愛 生体認証デバイス</li> </ul>		
Generic USB Hub Generic USB Hub Generic USB Hub Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device USB driver for Shinsei neo printer USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 田- 劉 生体認証デバイス	白ー夏 ユニバーサル シリアル バス コントローラー	
Generic USB Hub Generic USB Hub Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device USB driver for Shinsei neo printer USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 田 2 生体認証デバイス	Generic USB Hub	
■ Weiter to Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B34 ■ Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device USB driver for Shinsei neo printer USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 ■ ② 生体認証デバイス	Generic USB Hub	
Intel(R) 5 Series/3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3B3C USB Composite Device USB driver for Shinsei neo printer USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 回- 愛 生体認証デバイス	The IRING Series /3400 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 3834	
USB Composite Device USB driver for Shinsei neo printer USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 回- 劉 生体認証デバイス		
USB driver for Shinsei neo printer USB Root Hub USB 大容量記憶装置 回- 愛 生体認証デバイス	USB Composite Device	
USB Root Hub USB Root Hub USB 大容量記憶装置 回- 劉 生体認証デバイス	USB driver for Shinsei neo printer	
USB 大容量記憶装置 USB 大容量記憶装置 回- ⑧ 生体認証デバイス	USB Root Hub	
	·····································	

プリンタをPCに接続し、デバイスマネージャを起動してドライバをインストール。



```
√ATAPI コントローラー
```



∜ATAPI コントローラー

1	<u>n</u> ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)
L J:	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。
7	次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:
J Z	C:¥Users¥123¥Documents
デ ブ, デ, IS 二	☑ サブフォルダーも検索する(I)
- - e e 10	→ コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェア と、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されます。
i i i kool i	次へ(N) キャンセル



√ATAPI コントローラー

- K 1 5	n ドライバー ソフトウェアの更新 - Shinsei neo printer (USB)
х Л	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。
フ プ	次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:
7	C:¥Program Files¥shinsei¥LabelPartnerForNeo7¥neousb
y プ, F, IS ご	▼ サブフォルダーも検索する(I)
- e e nc nc i ( i ( i (	→ コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェア と、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されま す。
🖬 Wi	indows t7キュリティ

このデバイス ソフトウェアをインストールしますか?			
名前: Shinsei Industries Co., Ltd. ユニバーサル シリアル ダア 発行元: Shenzhen Shinsei Electronic Identificati			
<ul> <li>"Shenzhen Shinsei Electronic Identificati" からのソフトウェアを常に信頼する(A)</li> </ul>		インストール(I)	インストールしない(N)
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>			

√ATAPI コントローラー



型 テバイス マネージャー	^
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)	
<ul> <li></li></ul>	
<ul> <li>● マウスとそのほかのポインティング デバイス</li> <li>● モデム</li> <li>● モニター</li> <li>■ ロニバーサル シリアル パス コントローラー</li> <li>● Generic USB Hub</li> <li>● Generic USB Hub</li> <li>● Generic USB Hub</li> <li>● Standard Enhanced PCI to USB Host Controller</li> <li>● USB Composite Device</li> <li>● USB driver for Shinsei neo printer</li> <li>● USB Root Hub</li> <li>● USB Root Hub</li> <li>● USB 大容量記憶装置</li> </ul>	